

# МОДУЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ БАНКОВСКОГО РИТЕЙЛА

## АВТОМАТИЗАЦИЯ ФРОНТ-ОФИСА

Основными задачами фронт-офисной системы АРТ-БАНК являются:

- быстрая регистрация нового или идентификация существующего посетителя;
- предоставление клиенту исчерпывающей информации по продуктовой линейке банка, продажа банковского продукта.
- предоставление клиенту необходимую консультацию по использованию продуктов;
- оценка потребности клиента и продажа ему дополнительных услуг.

### ВКЛАДЫ

- **Продажа вкладов.** Депозитный калькулятор для подбора лучшего вклада для посетителя.
- **Открытие вклада.** Оформление договора и подписание его клиентом.
- **Взнос на вклад.** Оформление приходного ордера, прием денег.
- **Выдача денег со вклада.** Выплата процентов, частичное снятие (если разрешено).
- **Заккрытие вклада.** Как плановое, так и досрочное с перерасчетом процентов.

### КРЕДИТЫ

- **Продажа кредитов.** Кредитный калькулятор для подбора лучшего кредита для посетителя.
- **Подача заявки на кредит.** Ввод информации о доходах клиента, обеспечении и т.п.
- **Прескоринг кредита.** Предварительная автоматическая оценка кредитоспособности посетителя.
- **Одобрение кредита.** Многоэтапное подтверждение кредита службами Банка по нужному сценарию.
- **Выдача кредита.** Подписание договора,

### БЛОКИ ФРОНТ-ОФИСА АРТ-БАНК

- **Вклады.** Открытие и закрытие вклада, пролонгация, пополнение, выдача денег.
- **Кредиты.** подача заявления, расчет графика, выдача, одобрение, внесение платежа.
- **Карты.** подача заявления, получение карты, пополнение картсчета, получение выписки.
- **Платежи и переводы.** Осуществление или получение перевода, оплата разного рода услуг.
- **Прочие операции.** Обмен валют, аренда ячейки, продажа ценной монеты.

выдача или перечисление кредитных средств.

- **Обслуживание кредита.** Погашение кредита, в том числе, досрочное, реструктуризация кредита.

### КАРТЫ

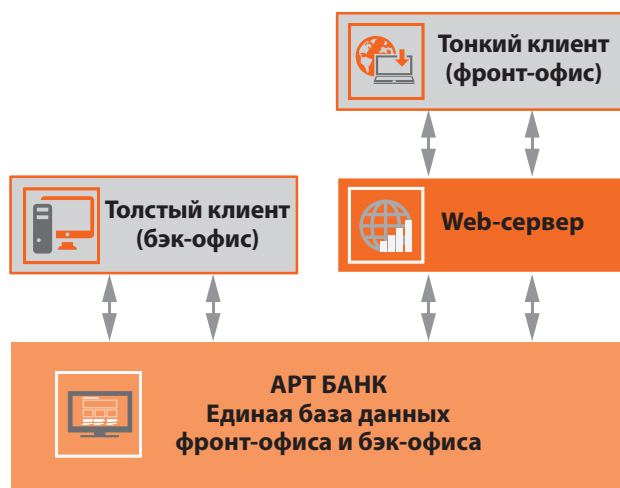
- **Продажа карт.** Подбор карточных продуктов для посетителя по разным параметрам.
- **Подача заявки на карту.** Для кредитных карт – ввод информации для оценки.
- **Прескоринг** (для кредитных карт). Предварительная автоматическая оценка кредитоспособности посетителя.
- **Одобрение карты.** Многоэтапное подтверждение заявки службами Банка по нужному сценарию.
- **Выдача карты.** Подписание договора, выдача карты и пин-конверта.
- **Обслуживание карты.** Пополнение счета, выдача выписки, пролонгация карты.

## СПОСОБЫ ПОСТРОЕНИЯ РАБОТЫ ФРОНТ-ОФИСА

### «ЕДИНАЯ РИТЕЙЛОВАЯ СИСТЕМА»

Способ организации фронт-офиса в виде «единой ритейловой системы» позволяет сэкономить на серверах, программных лицензиях и содержании дополнительных ИТ-специалистов.

Однако такой вариант приемлем для малых и средних банков, поскольку в данном случае тяжело обеспечить непрерывность бизнеса и доступность приложений для больших объемов базы данных.



### ПРЕИМУЩЕСТВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТОНКИХ КЛИЕНТОВ

**Удобство.** Работа идет в обычном Web-браузере, не требуется установка и обновление приложений на компьютере оператора.

**Безопасность.** Защита данных ведется с помощью встроенных в браузер алгоритмов защиты, либо с помощью дополнительных программно-аппаратных средств защиты данных.

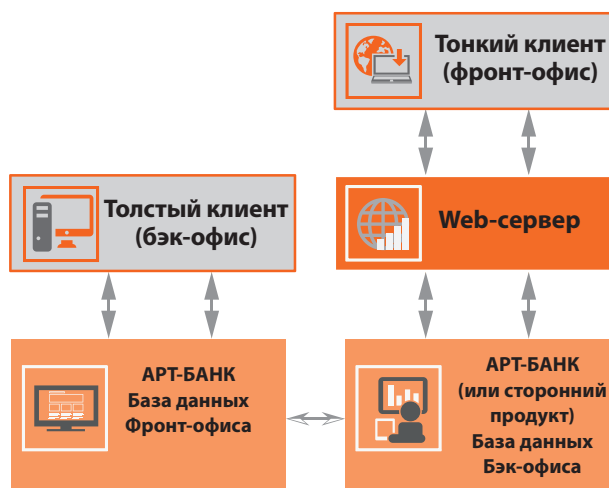
**Мобильность.** Запускается на любом компьютере с браузером, не требует скоростных каналов связи, работает на практически любом Интернет-соединении

**Универсальность.** Интерфейс построен на базе типовых управляющих элементов семейства Web 2.0 – сегодня они знакомы любому пользователю, например, социальных сетей.

### «ФРОНТ+БЭК»

Вариант использования схемы «Фронт + Бэк» потребует от банка дополнительных затрат на серверы, программные лицензии и оплату работ дополнительного штата ИТ-специалистов.

Однако именно этот вариант в полной мере обеспечит непрерывность бизнеса при больших объемах базы данных за счет автономности работы фронт-офиса. Этот вариант подходит для крупных банков.



### ФРОНТ-ОФИС И БЭК-ОФИС КАК ДВЕ АВТОНОМНЫЕ СИСТЕМЫ

**Обеспечение непрерывности обслуживания посетителей.** Что бы ни происходило в Бэк-офисе (сторнирование операций, переоткрытие прошлых дней, программный сбой и прочее) фронт-офис продолжает работать.

### Разделение плохо совместимых нагрузок.

Фронт-офис – это большое число отдельных операций, каждая из которых должна исполняться очень быстро.

Бэк-офис – это обработка больших массивов данных, исполнение регламентных действий, запуск сложных аналитических отчетов и т.п.

# БЕСШОВНАЯ ИНТЕГРАЦИЯ С ВНЕШНИМИ СИСТЕМАМИ

Система АРТ-БАНК-4 поддерживает широкие возможности быстрой интеграции с различными процессинговыми системами, АБС, платежными системами, системами переводов, хранилищами данных.

Необходимость автоматизации процесса синхронизации данных обусловлена:

- хранением информации о клиентах, их счетах и финансовых операциях по ним в двух различных программных комплексах;
- выполнением финансовых операций как в АРТ-БАНК, так и во внешней системе;
- потребностью в получении полной, непротиворечивой, достоверной детальной информации о состоянии счетов клиентов;
- необходимостью предоставлять консолидированную информацию заинтересованным лицам и контролирующим органам.

Бесшовная интеграция с указанными системами возможно благодаря специально разработанному модулю ARTOnline.

**ARTOnline** – это модуль АРТ-БАНК, отвечающий за online-обмен с внешними системами. Этот модуль позволяет в online режиме:

- получать внешние операции;
- тарифицировать внешние операции;
- конвертировать внешние операции;
- авторизовывать внешние операции;
- по любому действию в АРТ-БАНК посылать сообщение определенного вида во внешнюю систему.

Online-интеграция может быть выполнена либо на уровне баз данных, либо при помощи web-сервисов.

В качестве службы, обеспечивающей передачу данных между двумя СУБД, использован

## ОГРОМНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ БАНКОВ

- безболезненная замена морально устаревших, неудобных для бизнеса, дорогостоящих в сопровождении частей внешней системы на современные, быстродействующие, удобные для пользователей, бизнес-ориентированные программные модули системы АРТ-БАНК.
- возможность пользоваться всеми преимуществами новых систем, получать полную консолидированную информацию из внешней системы в привычном для себя виде.
- в разы повысить эффективность работы пользователей, получить инструмент для быстрого вывода на рынок современных сложных розничных продуктов и снизить совокупную стоимость владения программными системами.

механизм **Oracle Transparent Gateway**. В случае же использования web-сервисов (как в схеме «точка-точка», так и с применением шины данных) реализация соответствующего протокола может быть произведена на стороне АРТ-БАНК, либо же компания может принять участие в создании адаптера для шины, обрабатывающего стандартный протокол АРТ-БАНК.

В процессе синхронизации участвуют следующие данные:

- информация о клиентах;
- информация о документах, удостоверяющих личность клиента;
- адреса клиентов и телефоны клиентов;
- адреса электронной почты клиентов;
- счета клиентов;
- операции;
- аналитические/синтетические проводки;
- остатки на аналитических/синтетических счетах.